



ESG là thuật ngữ viết tắt của Environmental (Môi trường), Social (Xã hội) và Governance (Quản trị). Đây là 3 tiêu chuẩn để đo lường tính hiệu quả và bền vững của một doanh nghiệp, phản ánh sự tương tác của doanh nghiệp với cộng đồng và môi trường xung quanh. Thuật ngữ ESG lần đầu tiên được giới thiệu một cách tổng thể trong Báo cáo "Who cares wins" của Liên hợp quốc phát hành năm 2004. Báo cáo này khuyến khích tất cả các bên liên quan (các nhà quản lý, giám đốc, nhà đầu tư, nhà phân tích, nhà môi giới) tích hợp ESG trong chiến lược phát triển dài hạn của mình. Sau đó, thuật ngữ ESG được đề cập nhiều hơn trong báo cáo Nguyên tắc đầu tư có trách nhiệm (PRI) của Liên hợp quốc năm 2006, nơi mà các tiêu chí ESG được yêu cầu phải đưa vào đánh giá tài chính của các công ty. Từ đó đến nay, ESG đã phát triển mạnh mẽ và được rất nhiều công ty trên khắp thế giới áp dụng, trở thành một bộ tiêu chuẩn đánh giá bức tranh toàn cảnh tình hình kinh doanh của doanh nghiệp trên cả 3 khía cạnh: môi trường, xã hội và quản trị (Thủy, 2022).

## **VAI TRÒ CỦA ĐẢNG VIÊN TRẺ TRONG THỰC HIỆN CHUYỂN ĐỔI SỐ VÀ THỰC HÀNH ESG TẠI VIETINBANK**

Tính đến hết năm 2023, Vietinbank có hơn 2.375 đảng viên trẻ đang sinh hoạt tại các cơ sở đảng trực thuộc trong tổng số 10.413 người lao động trong độ tuổi đoàn viên thanh niên chiếm tỷ trọng 22,80% lực lượng thanh niên, chiếm 10,65% tổng số lao động của toàn hệ thống ngân hàng Vietinbank (Tổng số lao động Vietinbank: 22.294 người). Trong cơ cấu nhân sự quản lý hiện nay, lực lượng cán bộ quản lý có độ tuổi dưới 35 tuổi chiếm đến 75,3% (Báo cáo thường niên Vietinbank, 2023). Với lực lượng hùng hậu đảng viên trẻ, trong những năm qua, lực lượng này đã đóng góp không nhỏ trong quá trình chuyển đổi số và thực hành ESG tại Vietinbank. Cụ thể như sau:

### **Đảng viên trẻ trong thực hiện chuyển đổi số**

#### ***Cơ sở pháp lý của hoạt động chuyển đổi số***

Ngày 27/9/2019, Bộ Chính trị đã ban hành Nghị quyết số 52-NQ/TW về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ 4. Nghị quyết này đã xác định ngành tài chính ngân hàng là một trong những ngành ưu tiên, trọng tâm và tiên phong trong thực hiện chuyển đổi số. Trên cơ sở Nghị quyết 52/NQ-TW, Chính phủ và các bộ, ngành đã ban hành nhiều văn bản pháp luật nhằm cụ thể hóa Nghị quyết của Bộ chính trị. Cụ thể, Chính phủ đã ban hành Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03/6/2020 phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Về phía cơ quan quản lý lĩnh vực Ngân hàng - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành nhiều quyết định liên quan chuyển đổi số trong ngành Ngân hàng, trong đó có Quyết định số 810/QĐ-NHNN, ngày 11/5/2021 phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Các cơ quan Đảng và Chính phủ đã ban hành nhiều văn bản pháp lý làm hành lang cho công cuộc đổi mới công nghệ ngành Ngân hàng. Điều này một lần nữa khẳng định ngành Ngân hàng được xác định là lĩnh vực có tác động xã hội liên quan hàng ngày đến người dân, thay đổi nhận thức nhanh nhất, cần ưu tiên chuyển đổi số trước để nhanh chóng nắm bắt theo kịp sự chuyển dịch của công nghệ.

Nắm bắt xu hướng chuyển đổi số, Đảng ủy và Hội đồng quản trị Vietinbank đã ban hành nhiều kế hoạch, chương trình hành động để thực hiện công tác chuyển đổi số tại Ngân hàng. Đến năm 2024, Vietinbank đã cơ bản hoàn thiện bộ máy chuyển đổi số từ cấp Trụ sở chính đến từng chi nhánh và đơn vị trực thuộc. Tại Trụ sở chính, đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Giám đốc Chuyển đổi số. Tại từng chi nhánh/công ty con, giám đốc đơn vị là Trưởng ban Chuyển đổi số cùng với Đại sứ chuyển đổi số là Trưởng phòng kinh doanh tại đơn vị. Hoạt động chuyển đổi số đã và đang lan tỏa tích cực đến từng đơn vị của Vietinbank.

#### **Đảng viên trẻ VietinBank và công cuộc chuyển đổi số**

Trong bối cảnh kinh tế số ngày càng phát triển, VietinBank đã không ngừng nỗ lực đổi mới và thích ứng với các xu hướng công nghệ tiên tiến. Đảng viên trẻ đóng một vai trò không thể thiếu trong việc thúc đẩy quá trình số hóa và hiện đại hóa. Đảng viên trẻ không chỉ là những người tiên phong trong việc áp dụng các công nghệ mới, như: AI và Blockchain để cải thiện hiệu quả hoạt động và dịch vụ khách hàng, mà còn đảm bảo rằng, mọi đổi mới và ứng dụng công nghệ đều phù hợp với các chính sách và đường lối của Đảng.

Sự chủ động này không chỉ giới hạn ở việc áp dụng công nghệ mới, mà còn trong việc xây dựng và cập nhật các quy trình nội bộ, tạo lập môi trường làm việc kỹ thuật số an toàn và hiệu quả. Đảng viên trẻ tại VietinBank thường xuyên tham gia vào các khóa đào tạo, hội thảo và là những người đầu tiên áp dụng các công cụ và phương pháp mới vào công việc hàng ngày.

Hơn nữa, đảng viên trẻ còn đóng vai trò là cầu nối quan trọng giữa lãnh đạo ngân hàng và nhân viên, đảm bảo rằng, thông tin về chính sách mới, công nghệ mới được truyền đạt một cách hiệu quả, đồng thời thu thập phản hồi từ nhân viên để cải tiến các quy trình làm việc. Điều này không chỉ giúp ngân hàng thích ứng nhanh chóng với thị trường đang biến động, mà còn giúp xây dựng một nền tảng vững chắc cho sự phát triển lâu dài, bền vững. Thực tiễn cho thấy, lực lượng đảng viên trẻ với vị trí vai trò của mình đã góp phần quan trọng trong việc thực hiện 2/5 chủ điểm nền tảng trọng tâm liên quan đến công tác chuyển đổi số tại Vietinbank, gồm:

- **Chủ điểm "Tăng cường hiệu quả chuyển dịch kênh":** Vietinbank chuyển dịch từ kênh giao dịch truyền thống tại quầy sang các kênh giao dịch hiện đại hơn, như: giao dịch trực tuyến, giao dịch qua máy ATM... Đến hết quý I/2024, ứng dụng iPay dành cho khách hàng cá nhân của Vietinbank đạt 8,1 triệu khách hàng sử dụng, tăng 21,3% so với cùng kỳ năm 2023. Đối với khách hàng doanh nghiệp, ứng dụng eFAST đã có 234 nghìn doanh nghiệp sử dụng. Số lượng giao dịch qua kênh iPay và eFAST lần lượt đạt 409 triệu và 9,5 triệu giao dịch, tương ứng tăng 67,7% và 14,7% so với cùng kỳ năm 2023. Tỷ trọng giao dịch qua kênh iPay và eFAST là 90,6% và 83% [3].

- **Chủ điểm "Triển khai các sáng kiến chuyển đổi số và xây dựng năng lực thực thi nhanh":** Năm 2024, VietinBank tích cực triển khai chương trình chuyển đổi số. Với sự chỉ đạo của Đảng ủy Vietinbank, Ngân hàng sẽ thực hiện tập trung và tối ưu

nguồn lực nhằm triển khai thành công 45 sáng kiến trên tổng thể 108 sáng kiến của chương trình [3].

## **Đảng viên trẻ trong thực hành ESG**

### ***Sự cần thiết và việc thực hành ESG tại Vietinbank***

Trong bối cảnh kinh tế toàn cầu ngày càng chú trọng đến sự phát triển bền vững và trách nhiệm xã hội, VietinBank nhanh chóng triển khai và áp dụng các chuẩn mực nguyên tắc ESG trong hoạt động của Ngân hàng. Điều này không chỉ thể hiện cam kết mạnh mẽ của ngân hàng đối với sự phát triển bền vững, mà còn phản ánh sự lãnh đạo sáng suốt từ Đảng ủy, đặc biệt qua vai trò thực thi của các đảng viên trẻ. Dưới sự chỉ đạo của Đảng ủy, VietinBank đã triển khai một loạt các chính sách và hoạt động nhằm thúc đẩy các mục tiêu ESG, tích hợp chặt chẽ các yếu tố môi trường, xã hội và quản trị doanh nghiệp vào trong mọi khía cạnh của hoạt động kinh doanh. Tại Hội nghị lần thứ 28 các bên tham gia Công ước khung của Liên hiệp quốc về biến đổi khí hậu (COP28), VietinBank đã ký biên bản ghi nhớ hợp tác với Ngân hàng MUFG để hợp tác thúc đẩy ESG và phát triển bền vững tại Việt Nam.

Trong hoạt động của VietinBank, sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận và chi nhánh đảm bảo việc thực hiện các mục tiêu ESG được đồng bộ và hiệu quả. Morningstar Sustainalytics, công ty hàng đầu về nghiên cứu, xếp hạng và dữ liệu ESG, đã đánh giá Khung Tài chính bền vững của VietinBank là "đáng tin cậy", có tác động lớn và phù hợp với Hướng dẫn Trái phiếu Bền vững 2021, Nguyên tắc Trái phiếu Xanh 2021, Nguyên tắc Trái phiếu Xã hội 2023, Nguyên tắc Cho vay Xanh 2023 và Nguyên tắc Cho vay Xã hội 2023" - đây là bộ các nguyên tắc/hướng dẫn được công nhận trên toàn cầu. Việc này giúp VietinBank không chỉ đáp ứng các yêu cầu và tiêu chuẩn quốc tế mà còn nâng cao uy tín, tăng cường hiệu quả hoạt động và phát triển bền vững trong dài hạn.

Theo chiến lược của Vietinbank về phát triển bền vững song song cả 2 trụ cột trở thành ngân hàng phát triển bền vững theo chuẩn quốc tế và trụ cột thứ 2 là nâng cao tỷ trọng tài trợ danh mục phát triển bền vững, đạt mục tiêu trở thành ngân hàng hàng đầu trong lĩnh vực phát triển bền vững tại Việt Nam vào năm 2025, thông qua 3 nhóm hành động chính:

*(i) Chủ động xanh hóa, giảm khí thải từ hoạt động ngân hàng.* Chiến lược kinh doanh của VietinBank hướng tới phát triển bền vững, đặc biệt là chủ động xanh hóa và giảm khí thải từ hoạt động ngân hàng. Ngân hàng đã phê duyệt kế hoạch lắp đặt mới hoặc chuyển đổi nguồn điện sử dụng tại các tòa nhà văn phòng sang năng lượng tái tạo, Trụ sở chính tại Hà Nội cũng đã được trao tặng danh hiệu "Công trình xây dựng năng lượng xanh 4 sao" (Vuong và Nguyen, 2024).

*(ii) Thiết lập cơ cấu quản trị và nguồn nhân lực chuyên trách phục vụ nhu cầu ESG của khách hàng.* Để đảm bảo thực hiện thành công chiến lược ESG tại VietinBank, việc thiết lập cơ cấu quản trị và nguồn nhân lực chuyên trách là một yếu tố then chốt. VietinBank đã xây dựng Bộ phận điều phối ESG tại trụ sở chính, chịu trách nhiệm quản trị kế hoạch hành động ESG toàn ngân hàng và điều phối các hoạt động ESG tại các chi nhánh. Giám đốc Bộ phận điều phối ESG là người chịu trách nhiệm chung, có nhiệm vụ chỉ đạo và triển khai các công việc liên quan đến ESG, đảm bảo tuân thủ quy định của ngân hàng. Bên cạnh đó, mỗi chi nhánh của VietinBank đều có lãnh đạo phụ trách ESG và ít nhất một cán bộ tiên phong về ESG. Các cán bộ này không chỉ đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy các hoạt động ESG tại chi nhánh mà còn đảm nhận việc truyền thông, đào tạo và nâng cao nhận thức về ESG cho nhân viên và khách hàng. Sự phối hợp chặt chẽ giữa các bộ phận và chi nhánh đảm bảo việc thực hiện các mục tiêu ESG được đồng bộ và hiệu quả. Việc này giúp VietinBank không chỉ đáp ứng các yêu cầu và tiêu chuẩn quốc tế, mà còn nâng cao uy tín, tăng cường hiệu quả hoạt động và phát triển bền vững trong dài hạn.

*(iii) Cam kết hỗ trợ tài chính cho mục tiêu phát triển bền vững.* Chiến lược kinh doanh hướng tới phát triển bền vững (ESG) của VietinBank cam kết hỗ trợ tài chính cho mục tiêu phát triển bền vững. Đến hết quý I/2024, tổng dư nợ tín dụng xanh của VietinBank đạt 46.000 tỷ đồng cho hơn 1.000 khách hàng, thuộc các lĩnh vực chính như: năng lượng tái tạo/năng lượng sạch, quản lý nước bền vững tại khu vực đô thị và nông thôn, xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm, tái chế, sử dụng các nguồn tài nguyên, nông nghiệp xanh và lâm nghiệp bền vững. Tại COP28, VietinBank và MUFG đã ký Biên bản Ghi nhớ hợp tác, trong đó MUFG cam kết hỗ trợ VietinBank huy động lên tới 1 tỷ USD cho các mục tiêu ESG – phát triển bền vững. Tại Diễn đàn Kinh tế Việt Nam - Nhật Bản, VietinBank đã ký thỏa thuận hợp tác với Ngân hàng Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JBIC) để triển khai các hoạt động hỗ trợ quá trình giảm phát thải carbon và chuyển đổi năng lượng trong nước; đồng thời hỗ trợ các doanh nghiệp tầm trung, doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) của Nhật Bản gia nhập thị trường. Những cam kết này không chỉ khẳng định sự quyết tâm của VietinBank trong việc thực hiện các mục tiêu bền vững, mà còn góp phần tạo nên nền tảng tài chính vững mạnh để phát triển các dự án xanh, giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội [3].

### ***Vai trò của lực lượng đảng viên trẻ trong việc thực hành ESG***

Lực lượng lao động trẻ, đặc biệt là các đảng viên trẻ, đóng vai trò quan trọng trong việc hiện thực hóa chiến lược ESG tại VietinBank. Những đảng viên trẻ không chỉ mang lại sự sáng tạo, khả năng tiếp cận công nghệ tiên tiến mà còn có ý thức cao về trách nhiệm xã hội, đóng góp vào việc thúc đẩy văn hóa bền vững trong ngân hàng.

**Động lực cho sự đổi mới và sáng tạo.** Đảng viên trẻ thường có tư duy đổi mới và không ngại thử nghiệm những giải pháp mới. Họ nhanh chóng tiếp thu và áp dụng các tiến bộ công nghệ vào công việc hàng ngày, giúp VietinBank tối ưu hóa quy trình và nâng cao hiệu suất. Việc áp dụng công nghệ vào quản lý năng lượng và tài nguyên đã giúp VietinBank giảm đáng kể lượng phát thải và chi phí vận hành.

**Thúc đẩy văn hóa bền vững.** Đảng viên trẻ có thể đóng vai trò là những người tiên phong trong việc truyền đạt và thúc đẩy văn hóa bền vững tại VietinBank. Họ có thể tổ chức các buổi thảo luận, chia sẻ kinh nghiệm và thúc đẩy các sáng kiến bền vững trong ngân hàng. Điều này cho thấy tầm quan trọng của việc xây dựng một văn hóa doanh nghiệp bền vững.

**Triển khai các giải pháp công nghệ mới.** Với sự nhanh nhạy về công nghệ, đảng viên trẻ là nguồn lực chủ chốt trong việc triển khai các giải pháp công nghệ mới nhằm tối ưu hóa quy trình và sử dụng tài nguyên hiệu quả. Các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo, Internet vạn vật và blockchain không chỉ giúp tối ưu hóa quy trình mà còn cung cấp các công cụ quản lý và giám sát hiệu quả.

**Nâng cao nhận thức và đào tạo về ESG.** Đảng viên trẻ có thể dẫn dắt các chương trình đào tạo và nâng cao nhận thức về ESG trong nội bộ ngân hàng. Họ có thể tổ chức các khóa đào tạo cho nhân viên và các bên liên quan, giúp tăng cường sự hiểu biết và cam kết đối với các mục tiêu bền vững. Một ví dụ cụ thể là chương trình đào tạo về quản lý năng lượng và phát thải, giúp nhân viên hiểu rõ hơn về tầm quan trọng của việc tiết kiệm năng lượng và giảm thiểu phát thải trong công việc hàng ngày.

**Tham gia vào quá trình ra quyết định.** Đảng viên trẻ cần được khuyến khích tham gia vào quá trình ra quyết định và đóng góp ý tưởng sáng tạo cho chiến lược ESG của ngân hàng. Sự tham gia tích cực của họ sẽ tạo ra một môi trường làm việc năng động, thúc đẩy sự đổi mới và nâng cao hiệu quả thực hiện các mục tiêu bền vững. Các sáng kiến từ lực lượng lao động trẻ đã giúp ngân hàng giảm được 2% chi phí sử dụng nước sạch và 2% lượng tiêu thụ điện trên toàn hệ thống.

**Đóng góp vào sự phát triển bền vững của ngân hàng.** Với những nỗ lực và đóng góp của đảng viên trẻ, VietinBank đã đạt được nhiều thành tựu đáng kể trong việc thực hiện chiến lược ESG. Tới hết tháng 6/2024, tổng dư nợ tín dụng xanh của VietinBank đạt 46 ngàn tỷ VND cho hơn 1.000 khách hàng, thuộc các lĩnh vực chính, như: năng lượng tái tạo/năng lượng sạch, quản lý nước bền vững, xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm, tái chế và sử dụng các nguồn tài nguyên [3].

#### **Các công việc cần làm trong thời gian tới**

VietinBank cần tổ chức các chương trình đào tạo và nâng cao nhận thức về ESG cho toàn bộ nhân viên, đặc biệt là lực lượng đảng viên trẻ. Những chương trình này sẽ giúp nhân viên hiểu rõ hơn về tầm quan trọng của ESG và cách thức thực hiện các biện pháp bền vững trong công việc hàng ngày. Đào tạo cần bao gồm các chủ đề, như: quản lý năng lượng, giảm phát thải, quản lý chất thải và sử dụng tài nguyên hiệu quả.

Đầu tư vào công nghệ xanh là một bước quan trọng để thực hiện ESG. VietinBank cần tiếp tục áp dụng và phát triển các công nghệ tiên tiến để tối ưu hóa quy trình, giảm phát thải và quản lý tài nguyên hiệu quả. Cụ thể, việc sử dụng IoT trong quản lý năng lượng có thể giúp theo dõi và điều chỉnh mức tiêu thụ năng lượng theo thời gian thực, từ đó giảm lãng phí và tăng cường hiệu suất sử dụng tài nguyên. VietinBank cần thiết lập một hệ thống quản trị ESG mạnh mẽ và hiệu quả. Điều này bao gồm việc xây dựng các bộ phận chuyên trách về ESG, chịu trách nhiệm giám sát và điều phối các hoạt động ESG trong toàn ngân hàng. Hệ thống quản trị này cần có các công cụ giám sát và báo cáo định kỳ về tiến độ và hiệu quả thực hiện các mục tiêu ESG, đảm bảo tính minh bạch và công khai.

VietinBank cần tiếp tục thúc đẩy các dự án tín dụng xanh, hỗ trợ tài chính cho các dự án bền vững trong các lĩnh vực như năng lượng tái tạo, quản lý nước, xử lý chất thải và nông nghiệp bền vững. Điều này không chỉ giúp ngân hàng đạt được các mục tiêu ESG mà còn mở ra cơ hội kinh doanh mới, tăng cường sự cạnh tranh trên thị trường tài chính. Việc hợp tác với các tổ chức quốc tế và các đối tác chiến lược sẽ giúp VietinBank học hỏi kinh nghiệm, tiếp cận các nguồn tài chính và công nghệ tiên tiến, đồng thời tăng cường uy tín và ảnh hưởng trên thị trường quốc tế. VietinBank có thể ký kết các thỏa thuận hợp tác với các tổ chức, như: Ngân hàng Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JBIC), để triển khai các hoạt động hỗ trợ giảm phát thải carbon và chuyển đổi năng lượng. Để nâng cao nhận thức của cộng đồng và khách hàng về tầm quan trọng của ESG, VietinBank cần thực hiện các chiến dịch truyền thông mạnh mẽ. Các chiến dịch này có thể bao gồm việc công bố các báo cáo ESG, tổ chức các hội thảo, sự kiện và các hoạt động cộng đồng nhằm tuyên truyền về lợi ích và tầm quan trọng của việc thực hiện ESG.

**Tích hợp môi trường vào chiến lược kinh doanh.** Một trong những trọng tâm của ESG tại VietinBank là tích hợp các vấn đề môi trường vào chiến lược kinh doanh. Điều này bao gồm: việc đầu tư vào công nghệ xanh và các dự án thân thiện với môi trường, như tài trợ cho năng lượng tái tạo và xây dựng các tòa nhà tiết kiệm năng lượng. VietinBank cũng đã áp dụng các biện pháp nhằm giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường từ hoạt động của mình, chẳng hạn, như: giảm lượng khí thải carbon, quản lý chất thải và tái chế. Đảng viên trẻ trong ngân hàng đã đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy nhận thức và thực hiện các sáng kiến này, không chỉ trong nội bộ ngân hàng, mà còn thông qua việc giao tiếp với khách hàng và đối tác.

Vietinbank cam kết đồng hành cùng các khách hàng với các chương trình chuyển đổi sang phát thải ròng bằng "0". Tài trợ phát triển bền vững của VietinBank đã đạt mức tăng trưởng 100% hằng năm trong giai đoạn 2018-2022. Vietinbank đã ra mắt gói tài chính xanh Green Up dành cho các dự án mang lại lợi ích về môi trường và xã hội.

Tính đến hết tháng 6/2024 tổng dư nợ tín dụng Xanh Vietinbank tài trợ đạt 46.000 tỷ đồng với hơn 1000 khách hàng thuộc 6 lĩnh vực ngành nghề: Năng lượng tái tạo/Năng lượng sạch; Quản lý nước bền vững tại khu vực đô thị và nông thôn; Xử lý chất thải và phòng chống ô nhiễm; Tái chế, tái sử dụng các nguồn tài nguyên; Nông nghiệp xanh và Lâm nghiệp bền vững [3].

**Thúc đẩy các vấn đề xã hội.** Việc thúc đẩy các vấn đề xã hội là một nhiệm vụ quan trọng mà các đảng viên trẻ tại Vietinbank cần phải thực hiện, góp phần xây dựng một xã hội công bằng, văn minh và phát triển bền vững. Các đảng viên trẻ tại Vietinbank đã và đang tích cực tham gia vào các hoạt động an sinh xã hội, đóng góp vào việc nâng cao chất lượng cuộc sống của cộng đồng. Theo báo cáo thường niên của Vietinbank năm 2023, Ngân hàng đã dành ra 300 tỷ đồng cho các hoạt động an sinh xã hội mà nòng cốt triển khai là các Đảng viên trẻ, bao gồm: xây dựng nhà tình nghĩa, trường học, trạm y tế và hỗ trợ đồng bào vùng sâu, vùng xa (Bảng).

**Bảng: Tổng hợp công tác an sinh xã hội của Vietinbank**

KẾT QUẢ CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI	TỪ TRƯỚC ĐẾN HẾT NĂM 2023	RIÊNG NĂM 2023	ĐƠN VỊ
<b>TỔNG SỐ TIỀN (cam kết/đã thực hiện)</b>	<b>&gt; 8.800</b>	<b>~ 300</b>	<b>TỶ ĐỒNG</b>
<b>Một số lĩnh vực tiêu biểu:</b>			
<b>Tổng số BHXH và thẻ BHYT cho đối tượng có hoàn cảnh khó khăn</b>	9.588	3.140	Số BHXH và thẻ BHYT
<b>Hỗ trợ xây dựng nhà ở cho người nghèo</b>	46.483	1.570	Căn nhà
<b>Hỗ trợ xây dựng nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng, phòng tránh thiên tai</b>	90	4	Công trình
<b>Hỗ trợ xây dựng cầu, đường giao thông nông thôn</b>	1.005	8	Công trình
<b>Hỗ trợ xây dựng trường học</b>	761	9	Công trình
<b>Hỗ trợ xây dựng bệnh viện</b>	6	2	Công trình
<b>Hỗ trợ xây dựng trạm y tế</b>	143	0	Công trình
<b>Tài trợ xe ô tô cứu thương, xe hiến máu, xe luân chuyển cán bộ ... cho các cơ sở y tế</b>	345	3	Chiếc

*Nguồn: Báo cáo thường niên Vietinbank năm 2023*

**Cải tiến quản trị.** Về mặt quản trị, VietinBank đã thực hiện nhiều cải tiến nhằm đảm bảo tính minh bạch và trách nhiệm giải trình. Điều này bao gồm việc thiết lập các hệ thống giám sát và kiểm soát nội bộ chặt chẽ, cải thiện quy trình ra quyết định và tăng cường báo cáo ESG. Ngân hàng cũng đã tập trung vào việc xây dựng và duy trì một hội đồng quản trị có đa dạng kỹ năng và kinh nghiệm, đảm bảo rằng các quyết định được đưa ra phản ánh một cách toàn diện các lợi ích của các bên liên quan.

Đảng viên trẻ tại VietinBank đã đóng một vai trò không thể thiếu trong việc triển khai và duy trì các chính sách và hoạt động ESG. Đảng viên trẻ không chỉ là những người thực thi, mà còn là những sứ giả, giáo dục và truyền cảm hứng cho nhân viên khác về tầm quan trọng của sự phát triển bền vững. Qua đó, đảng viên trẻ đã góp phần quan trọng vào việc xây dựng VietinBank thành một tổ chức không chỉ mạnh về mặt tài chính, mà còn vững vàng về mặt xã hội và môi trường.

Việc áp dụng thành công ESG dưới sự chỉ đạo của Đảng Ủy Vietinbank không chỉ giúp VietinBank phát triển bền vững, mà còn tạo ra một mô hình cho các doanh nghiệp khác trong nước noi theo. Điều này khẳng định vai trò tiên phong của VietinBank trong lĩnh vực ngân hàng của Việt Nam, cũng như vai trò của đảng viên trẻ trong việc định hình tương lai của ngành ngân hàng theo hướng phát triển bền vững và có trách nhiệm.

### **MỘT SỐ KHUYẾN NGHỊ**

Trong bối cảnh toàn cầu hóa và Cách mạng công nghệ 4.0, để phát huy vai trò của đảng viên trẻ tại VietinBank trong công tác chuyển đổi số, cũng như thực hành ESG, thời gian tới cần triển khai một số khuyến nghị sau:

#### **Đối với đảng viên trẻ**

**Nâng cao nhận thức và tư tưởng chính trị:** Nhận thức rõ ràng và đầy đủ trách nhiệm của một Đảng viên Đảng Cộng sản Việt Nam, thường xuyên học tập và cập nhật các tư tưởng, văn kiện của Đảng. Tham gia các buổi hội thảo, tọa đàm về tư tưởng Hồ Chí Minh để củng cố và kiên định với lý tưởng của Đảng. Điều này giúp đảng viên trẻ hiểu rõ hơn về nhiệm vụ của mình và tự tin trong việc bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng.

**Tiên phong trong ứng dụng công nghệ:** Đảng viên trẻ cần tích cực học hỏi và áp dụng các công nghệ mới vào hoạt động ngân hàng. Tham gia các khóa đào tạo về công nghệ thông tin, an ninh mạng, quản lý dữ liệu và các kỹ năng cần thiết khác

để đáp ứng yêu cầu công việc trong môi trường số. Sự tiên phong này không chỉ giúp nâng cao hiệu quả công việc, mà còn đảm bảo an toàn thông tin, chống lại các thông tin xuyên tạc từ các đối tượng thù địch.

**Thực hiện các nguyên tắc ESG:** Đảng viên trẻ nên tham gia tích cực vào các dự án liên quan đến ESG. Việc thực hiện tốt các nguyên tắc ESG không chỉ giúp VietinBank phát triển bền vững, mà còn gia tăng giá trị cộng đồng, góp phần vào sự phát triển chung của xã hội.

**Thúc đẩy sự đổi mới và sáng tạo:** Đảng viên trẻ cần tận dụng kỹ năng và sự nhạy bén về công nghệ để đề xuất và thực hiện các giải pháp sáng tạo trong ESG, giúp tối ưu hóa quy trình và cải thiện hiệu suất hoạt động. Việc này không chỉ tăng cường hiệu quả, mà còn tạo ra môi trường làm việc năng động và tiên tiến.

**Nâng cao nhận thức và cam kết với ESG:** Đảng viên trẻ cần dẫn dắt các chương trình đào tạo và nâng cao nhận thức về ESG trong nội bộ ngân hàng, giúp xây dựng văn hóa bền vững và khuyến khích sự tham gia tích cực từ tất cả các nhân viên. Việc này sẽ tạo ra một lực lượng lao động có trách nhiệm và cam kết với mục tiêu bền vững.

#### **Đối với Ban Lãnh đạo Vietinbank**

**Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trẻ:** Ban lãnh đạo cần đầu tư mạnh mẽ vào công tác đào tạo và phát triển đảng viên trẻ. Tổ chức các chương trình đào tạo chuyên sâu về tư tưởng chính trị, công nghệ và quản lý. Đồng thời, cần tạo điều kiện cho đảng viên trẻ tham gia vào các dự án quan trọng, giúp họ có cơ hội rèn luyện và phát triển kỹ năng.

Phát huy mạnh mẽ các thành tựu đã đạt được thông qua việc chuyển dần từ "củ" sang "thi" trong bố nhiệm cán bộ nhằm tạo điều kiện thuận cho cán bộ trẻ đặc biệt là các đảng viên trẻ tự tin ứng tuyển các vị trí quan trọng trong hệ thống. Có khen thưởng và biểu dương cho các cá nhân và tập thể đạt thành tích xuất sắc trong việc xây dựng, đào tạo và phát triển nguồn cán bộ đảng viên trẻ ưu tú.

Thường xuyên tìm ra những cá nhân đảng viên trẻ có tiềm năng tốt tại các Chi nhánh để tạo nguồn lãnh đạo trong tương lai hoặc trước mắt là luân chuyển từ các Chi nhánh trong cùng địa bàn nhằm phát huy tối đa năng lực cũng như rèn luyện thử thách cho những Đảng viên trẻ từ cấp trưởng phòng cho đến ban giám đốc các đơn vị.

**Tạo môi trường làm việc linh hoạt và khuyến khích sáng tạo:** Ban lãnh đạo cần xây dựng một môi trường làm việc linh hoạt, thân thiện và khuyến khích sự sáng tạo. Các chính sách hỗ trợ và khích lệ như khen thưởng, tạo cơ hội thăng tiến và đảm bảo quyền lợi chính đáng sẽ thúc đẩy sự nhiệt huyết và cam kết của đảng viên trẻ đối với nhiệm vụ được giao.

**Hỗ trợ và định hướng chiến lược:** Ban lãnh đạo cần định hướng chiến lược rõ ràng và hỗ trợ đảng viên trẻ trong việc thực hiện các nhiệm vụ. Điều này bao gồm việc cung cấp các nguồn lực cần thiết, hướng dẫn cụ thể và tạo điều kiện thuận lợi để đảng viên trẻ có thể phát huy tối đa khả năng của mình. Nhìn từ góc độ hiệu quả trong thực hiện chuyển đổi số và thực hành ESG tại VietinBank, việc chú trọng vào vai trò của đảng viên trẻ là rất quan trọng. Lực lượng lao động trẻ không chỉ mang lại sự đổi mới và sáng tạo mà còn giúp đẩy mạnh văn hóa bền vững và ứng dụng các công nghệ tiên tiến.

**Xây dựng chiến lược rõ ràng và đầu tư vào công nghệ:** Đảng Ủy và Ban lãnh đạo Vietinbank cần thiết lập chiến lược ESG rõ ràng với các mục tiêu cụ thể và lộ trình thực hiện, đồng thời đầu tư vào các công nghệ tiên tiến để giảm phát thải, quản lý tài nguyên hiệu quả và cải thiện quy trình sản xuất. Điều này sẽ đảm bảo rằng, ngân hàng không chỉ tuân thủ các quy định, mà còn nâng cao hiệu quả hoạt động và cạnh tranh trên thị trường.

Cần thiết lập hệ thống theo dõi và đánh giá hiệu quả của các biện pháp ESG, đảm bảo rằng mọi hoạt động đều được giám sát và điều chỉnh kịp thời. Việc này sẽ giúp ngân hàng nhận diện và khắc phục các vấn đề phát sinh, đảm bảo tính liên tục và hiệu quả của các biện pháp bền vững. Hệ thống này cũng cần đảm bảo tính minh bạch và công khai, giúp xây dựng lòng tin từ các nhà đầu tư và khách hàng./.

#### **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

- Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (2021), *Quyết định số 810/QĐ-NHNN "Về phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030" ngày 11/05/2021.*
- Vietinbank (2023), *Báo cáo thường niên năm 2023.*
- Vietinbank (2024), *Báo cáo tổng kết 6 tháng đầu năm 2024.*
- Vuong, Q. H., Nguyen, M. H. (2024). *Better Economics for the Earth: A Lesson from Quantum and Information Theories.* AISDL.

**Ngày nhận bài: 25/7/2024; Ngày phản biện: 15/8/2024; Ngày duyệt đăng: 19/9/2024**

URL: <https://kinhtevadubao.vn/hieu-qua-trong-thuc-hien-chuyen-doi-so-va-thuc-hanh-esg-tai-vietinbank-nhin-tu-vai-tro-cua-dang-vien-tre-29791.html>