

Utlandsbetalning

Allmänna villkor, 2012-10-04

1. Allmänt

Skandiabanken Aktiebolag (publ) (nedan benämnd Banken eller Skandiabanken) tillhandahåller betalningsförmedling till utlandet för fysisk person som har Allt i Ett-konto (Beställaren). Betalningsförmedlingen sker i utländsk valuta, normalt mot tagarlandets valuta, USD (USA-dollar) eller Euro till av Banken utvalda länder. Svenska kronor förmedlas endast efter särskild överenskommelse.

Betalning sker genom insättning på konto i utländsk bank (Mottagande bank).

Annan bank än Mottagande bank och Banken benämns nedan Förmedlande bank.

Lägst överförbara belopp är motsvarande 1 SEK.

Vid betalning upp till ett värde av motsvarande 50 000 euro till Mottagande bank i stat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i euro eller någon av EES-staternas valuta gäller lag (1999:268) om betalningsöverföringar inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. För betalning som omfattas av nämnda lag (nedan benämnd EES-betalning) gäller särskilda villkor enligt nedan.

2. Betalningsuppdraget

Betalningsuppdrag lämnas via Bankens internetbank (Internetbanken).

Betalningsuppdraget kan registreras upp till 6 månader innan önskad betalningsdag. Uppdraget kan makuleras av beställaren fram till tidpunkten som meddelas när beställningen utförs.

Beställaren ansvarar för att samtliga uppgifter i inlämnat betalningsuppdrag är korrekta och fullständiga. När betalningsmottagarens kontonummer anges svarar Beställaren för att betalningsmottagaren är innehavare av ifrågasvarande konto. Banken äger ingen skyldighet att pröva uppgifternas riktighet. Banken är i inget fall ansvarig för skada om uppgift är felaktig eller ofullständig.

Betalning i euro skickas med instruktionen "Charges Shared" vilket innebär att Beställaren erlägger eventuell avgift till Skandiabanken och att betalningsmottagaren erlägger eventuell avgift till Mottagande bank.

Betalning i andra valutor än euro skickas med instruktionen "Charge Our", vilket innebär att betalning avses på mottagarens konto i sin helhet.

Bankdagen då Banken debiterar Beställarens Allt i Ett-konto är avtalets acceptdag.

3. Kostnader

Avgift för betalningsförmedling uttas enligt de principer som Banken tillämpar på betalningsdagen.

Vid betalning i euro, erlägger Betalaren avgift enligt Skandiabankens vid var tid gällande prislista, se www.skandiabanken.se. Avgift som betalningsmottagaren erlägger till Mottagande bank ansvarar inte Skandiabanken för.

Vid betalning i andra valutor är Banken dock i inget fall ansvarig att ersätta eventuella avdrag från det förmedlade beloppet som gjorts av Förmedlande eller Mottagande bank.

Om uppdrag till följd av myndighets åtgärd eller annan oförutsedd omständighet utanför Bankens kontroll och som Banken inte skäligen kunde ha räknat med när avtalet ingicks medför extra kostnad för Banken, är Banken berättigad till ersättning härför. Sådan kostnad faktureras Beställaren.

4. Växling

Valutaväxling sker till den aktuella avistakurs som Banken tillämpar då betalningen verkställs. Betalning som skall verkställas senare erhåller preliminära avistakurser och kan således vara högre eller lägre än den kurs som gällde när uppdraget lämnades. Kurslista hålls tillgänglig via Internetbanken. Uppgift om erhållen kurs tillhandahålls fr o m tidpunkten då betalningen verkställs. Banken ansvarar inte för denna kursrisk.

5. Överföringstid till mottagande bank

Vid betalning i euro inom EES ställs betalning till Mottagande banks förfogande senast 1 bankdag efter acceptdagen.

Vid betalning i andra valutor samt euro utanför EES ställs betalning till Mottagande banks förfogande senast 5 bankdagar efter acceptdagen.

Banken är dock inte bunden av dessa tidsfrister om Banken vidtar åtgärder med stöd av lagen (1993:768) om åtgärder mot penningtvätt. Beträffande kreditering av mottagarens konto, se punkt 6.

6. Debitering av beställarens konto, kreditering av mottagarens konto

Betalning debiteras Beställarens konto angiven betalningsdag. Beställaren förbinder sig att hålla hela beloppet tillgängligt på kontot senast kl 12.00 denna dag. Banken förbehåller sig rätten att inte utföra uppdraget om täckning inte finns på kontot för hela beloppet.

EES-betalning ska krediteras mottagarens konto senast bankdagen efter att betalningen ställts till Mottagande banks förfogande, om inte betalningsmottagaren och Mottagande bank kommit överens om annat. Annan betalning krediteras mottagarens konto enligt den Mottagande bankens regler och rutiner, vilka kan variera mellan olika banker.

7. Utebliven betalning, dröjsmål

Om det belopp som betalningsöverföring avser inte har ställts till Mottagande banks förfogande ska Banken till Beställaren

1. betala tillbaka beloppet, dock högst motsvarande 12 500 euro;
2. betala ränta på beloppet, dock på högst motsvarande 12 500 euro, enligt 6 § räntelagen (1975:635) från den dag då Beställaren gav Banken uppdraget att utföra betalningsöverföringen till den dag då återbetalning sker;
3. ersätta de kostnader som Beställaren har haft för betalningsöverföringen. Ersättning ska betalas till Beställaren inom fjorton bankdagar från det att han framställde begäran om ersättning, om inte det belopp som betalningsöverföringen avser dessförinnan har ställts till Mottagande banks förfogande. Begäran enligt detta stycke får inte framställas före utgången av den tid då betalningen senast ska vara ställd till Mottagande banks förfogande enligt punkt 5.

Om det belopp som betalningsöverföringen avser har ställts till Mottagande banks förfogande senare än den tid som anges i punkt 5 har Beställaren rätt till ränta på beloppet, vid EES-betalning enligt 6 § räntelagen (1975:635) och vid annan betalning enligt den ränta som gäller för Allt i Ett-konto, från den dag beloppet skulle ha varit ställt till Mottagande banks förfogande till dess så skedde. Banken är inte skyldig att utge ränta om dröjsmålet beror på Beställaren.

Om orsaken till den uteblivna betalningen eller dröjsmålet beror antingen av

1. att Beställaren lämnat felaktiga eller bristfälliga instruktioner;
2. att en Förmedlande bank, som Beställaren själv valt, inte utfört sitt uppdrag;
3. att en Förmedlande bank, som fått sitt uppdrag av Mottagande bank, inte utfört sitt uppdrag; eller
4. Mottagande bank; är Banken inte skyldig att utge ersättning enligt ovan.

8. Begränsning av bankens ansvar

Banken är inte skyldig att iaktta frister eller utge ersättning om det förelegat ett hinder utanför dess kontroll att fullfölja avtalet, vilket Banken inte skäligen kunde räknat med när avtalet ingicks och vars följderna Banken inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

Vid annan betalning än ESS-betalning är Banken inte heller ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Banken får härvid skjuta upp betalningen eller annan åtgärd. Ränta utgår då enligt punkt 7 stycke 2.

Skada som uppkommer i andra fall ska inte ersättas av

Banken om den varit normalt aktsam. Banken svarar bara för indirekt skada i de fall Banken förfarit grovt oaktsamt.

Banken äger rätt att senast kl 12.00 betalningsdagen, utan föregående underrättelse, generellt stoppa samtliga betalningar till visst land eller i viss valuta. Om Banken vidtagit sådan åtgärd ska Beställaren utan oskäligt dröjsmål informeras härom, om det inte är uppenbart obehövt.

9. Rapporteringsskyldighet

Banken är i vissa fall skyldig att lämna uppgifter beträffande utlandsbetalningar till myndigheter, t ex Riksskatteverket.

Det åligger Beställaren att på Bankens begäran tillhandahålla sådan information som Banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra denna skyldighet.

10. Reklamation

Beställaren ska omgående för Banken påtala eventuella fel eller brister med anledning av betalningsuppdraget.

Reklamation kan ske både skriftligt och muntligt.

Adress: Skandiabanken, Utlandsbetalningar, 106 55 Stockholm. Tel nat: 0771-55 55 00 Tel int: +46 771 55 55 00.

Information enligt personuppgiftslagen (PuL) om behandling av personuppgifter

Skandiabanken behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar även uppgifter om kontakter mellan Kunden och Banken (t. ex. noteringar av frågor och klagomål) samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Kunden och om hur avtalet fullgörs.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Banken komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av det statliga personadressregistret, SPAR.

Ändamålen med Bankens behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t. ex. att lämna ett lån) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att Banken ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Banken äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kundens kommunikation med Banken.

Personuppgifter behandlas också inom ramen för marknads- och kundanalyser som utgör underlag för marknadsföring, metod- och affärsutveckling, statistik samt riskhantering. Med riskhantering avses även behandling av uppgifter om kredittagare och krediter för kvalitetsbedömning av krediter för kapitaltäckningsändamål. Personuppgifter kan även behandlas som underlag för finansiell rådgivning eller för att informera om Skandiakoncernens tjänster och produkter.

Personuppgifterna kan, om Kunden inte begärt

direktreklamspärr, även komma att användas för att rikta direktreklam och erbjudanden av olika slag till Kunden.

Behandling av personuppgifterna kan, inom ramen för gällande regler om banksekretess, ske av bolag i Skandia-koncernen såväl inom som utom EU- och EES-området och av företag som koncernen samarbetar med för fullgörande av uppdraget, t.ex. Bankgirocentralen och Swift (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Transaktioner via Swift medför att personuppgifter i uppdraget behandlas i Swifts centrala transaktionsdatabaser såväl i Europa som i USA. Information i uppdraget kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning. Banken kan komma att kontrollera betalningsinformationen mot sanktionslistor som banken enligt lag eller myndighetsbeslut (svenska eller utländska) är skyldig eller har rätt att tillämpa i syfte att undersöka om betalningen kan genomföras. Vidare är Banken i vissa fall skyldig enligt lag att lämna ut personuppgifter, t.ex. till Finansinspektionen, skattemyndighet och Försäkringskassa.

Som Kund kan man få information om vilka personuppgifter som behandlas av Banken avseende honom eller henne, genom att lämna eller skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till Banken. Begäran ska ställas till Skandiabanken, Personuppgifter, 106 55 Stockholm. Till samma adress kan Kunden även ställa begäran om direktreklamspärr eller begäran om rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift.